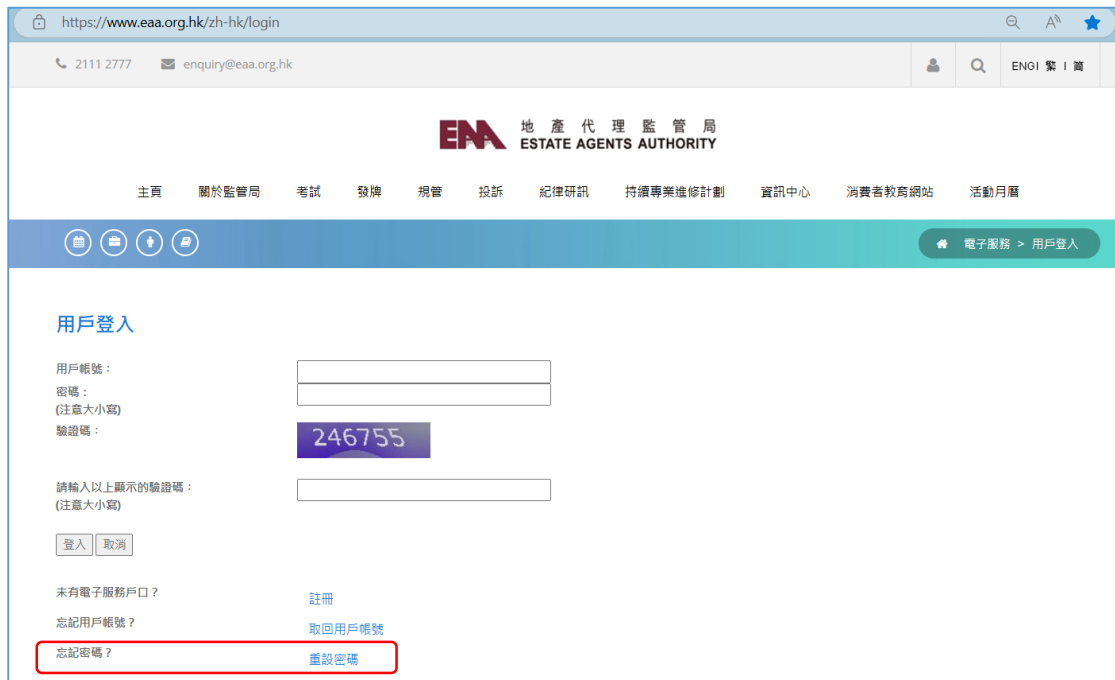


## 有關：忘記電子服務帳戶「密碼」事宜

如你已註冊電子服務但忘記「密碼」，你可按此取回「密碼」。本局將會經短訊向你發出「一次性密碼」以便你完成取回密碼的程序。請注意，「一次性密碼」只會經短訊發送致你提供予本局的手提電話號碼。詳情請見以下取回密碼的相關步驟。

步驟一：

請先於電子服務用戶登入網頁下方按「重設密碼」(如下圖所示)。



https://www.eaa.org.hk/zh-hk/login

2111 2777 enquiry@eaa.org.hk

ENGI 繁 | 簡

地產代理監管局  
ESTATE AGENTS AUTHORITY

主頁 關於監管局 考試 發牌 規管 投訴 紀律研訊 持續專業進修計劃 資訊中心 消費者教育網站 活動月曆

電子服務 > 用戶登入

用戶登入

用戶帳號：  
密碼：  
(注意大小寫)  
驗證碼：  
246755

請輸入以上顯示的驗證碼：  
(注意大小寫)

登入 取消

未有電子服務戶口？ [註冊](#)

忘記用戶帳號？ [取回用戶帳號](#)

忘記密碼？ [重設密碼](#)

步驟二：

請於「忘記密碼」網頁中正確地在相關欄目中輸入所需資料(如下圖所示)：

1. 牌照號碼(例如：S-123456 或 E-654321，必須包括「-」此連字號)；
2. 香港身份證號碼 / 護照號碼(例如：A123456(7)，必須包括「括號」)；
3. 手提電話號碼(必須與本局紀錄相同)

輸入上述資料後，按「遞交」。



https://www.eaa.org.hk/zh-hk/forgot-password

2111 2777 enquiry@eaa.org.hk

ENGI 繁 | 簡

地產代理監管局  
ESTATE AGENTS AUTHORITY

主頁 關於監管局 考試 發牌 規管 投訴 紀律研訊 持續專業進修計劃 資訊中心 消費者教育網站 活動月曆

電子服務 > 用戶登入 > 忘記密碼

忘記密碼

1. 請輸入您的牌照號碼：  
E-001383

2. 請輸入您的香港身分證 / 護照號碼：(例如: A123456(7))  
A123456(7)

3. 請輸入已向監管局提供的手提電話號碼：  
21112777

遞交 取消

例子示範

### 步驟三：

請於「重設密碼」網頁中的正確地在相關欄目中輸入所需資料：

- 一次性密碼 (請參閱由「#EAA」發送至你手機的短訊，例如：KXMB69)；
- 新密碼 (密碼必須由 7-12 位數字及/或英文字母組成，須注意英文字母的大小楷)；
- 確認新密碼 (重複輸入新密碼以確保正確無誤)。

完成輸入上述資料後，按「重設」(如下圖所示)。

The screenshot shows the EAA website's password reset page. The form has three sections: a. One-time password (with a text box containing 'KXMB69'), b. New password (with a text box), and c. Confirm new password (with a text box). A red box highlights the '重設' (Reset) button. To the right, an SMS message from #EAA is shown, stating: '重設登入的一次性密碼是: KXMB69'. A red arrow points from the 'KXMB69' in the SMS to the 'KXMB69' in the form's one-time password field.

### 步驟四：

成功重設密碼後，按「繼續」以返回「用戶登入」網頁，並用新密碼登入[電子服務](#)。

The screenshot shows the EAA website's password reset success message. The message reads: '您的密碼已成功重設。' (Your password has been successfully reset.) and '將會回到登入頁面。' (You will be returned to the login page.) A red box highlights the '繼續' (Continue) button.

倘若你需更改你在本局的手提電話號碼以重設密碼，請填妥及簽署「[個人資料更改通知書](#)」，並以傳真或電郵方式提交至本局牌照部 (傳真：2119 9077；電郵：[licensing@eaa.org.hk](mailto:licensing@eaa.org.hk))作出更新。

若就牌照事宜有進一步查詢，可致電管理局熱線 2111 2777 聯絡牌照部 (請於選擇語言後按 2、2 字) 或發電郵至 [licensing@eaa.org.hk](mailto:licensing@eaa.org.hk)。